

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A APOENA SECURITIZADORA preza pela privacidade e proteção das informações pessoais de nossos clientes é a do nosso negócio. Privacidade e a confidencialidade são o que você espera quando registra suas informações pessoais em um de nossos serviços online.

Seja você um cliente, alguém que tem interesse em algum de nossos produtos e serviços ou apenas um visitante em nosso site, essa política se aplica a você.

Este documento foi elaborado com o intuito de esclarecer quais dados pessoais são coletados e a forma de tratamento de tais dados no contexto da prestação dos Serviços. Ele foi redigido de forma simples e acessível justamente para que você possa ler e entender a forma como os seus dados são utilizados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

Quando você contrata os nossos produtos acessa nossos websites, Portais e Aplicativos ou se candidata para alguma vaga conosco, está confiando a nós informações a seu respeito. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e dedicamos os melhores esforços para proteger essas informações e garantir a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade aplica-se unicamente aos dados recolhidos através do Website, Portais e Aplicativos. Em caso de dúvidas, disponibilizamos o canal de contato [privacidade@apoenasecuritizadora.com.br](mailto:privacidade@apoenasecuritizadora.com.br).

## **1 - Que tipo de dados são coletados?**

A APOENA SECURITIZADORA usará informações pessoais de clientes de maneira legal e adequada conforme necessidade dos seus negócios. Podemos coletar os seguintes dados, a depender da sua relação conosco:

Dados de identificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, profissão, sexo, número e dados da CNH, filiação e dependentes, número de identificação do corretor;

Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular e e-mail;

Dados financeiros: dados bancários (banco, agência e conta), salário, score de crédito;

Dados de dispositivos eletrônicos: endereço IP, geolocalização, data e hora, tipo de dispositivo, sistema operacional, número do telefone do device, ID do cliente nas lojas;

Dados de veículos: modelo, placa e chassi do veículo segurado;

Dados de saúde: declaração pessoal de saúde, prontuário médico, exames médicos e condições de saúde;

## **2 - Como coletamos os seus dados pessoais?**

Os dados pessoais que possuímos sobre você podem nos ter sido informados diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática. Também podemos coletar alguns dados que estão disponíveis publicamente.

### **a) INFORMAÇÕES FORNECIDAS DIRETAMENTE POR VOCÊ**

Durante o seu relacionamento conosco, desde a cotação de um seguro até a regulação do sinistro e o pagamento da indenização, você compartilha conosco inúmeros dados pessoais, os quais utilizamos para as finalidades que lhe são informadas.

### **b) INFORMAÇÕES OBTIDAS DE TERCEIROS**

Alguns terceiros compartilham seus dados conosco. Por exemplo, emissor do cartão, emissor do título de cobrança (conta), empresas de score de crédito, órgãos de defesa do consumidor relacionados à reclamação que, porventura, você tenha realizado, entre outros.

### **c) INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE**

Em algumas situações, podemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso site ou aplicativo. Coletar estas informações nos garante um melhor entendimento sobre o uso de nossas plataformas online.

#### **d) INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS PUBLICAMENTE**

Também coletamos informações suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a confirmação de endereços de e-mail inválidos.

#### **3 - Para quais finalidades seus dados são utilizados?**

Em geral, os dados pessoais obtidos pela APOENA SECURITIZADORA são usados para que você possa usufruir dos Serviços, bem como para que eles possam ser aprimorados. Os dados pessoais são utilizados para atingir determinadas finalidades descritas nesta Política, conforme o Serviço correspondente.

##### **(i) - ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO**

Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Podemos usar seus dados de identificação e contato para permitir a execução do contrato que firmamos com você.

##### **(ii) - CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS**

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo, quando do envio das comunicações obrigatórias à Receita Federal.

##### **(iii) - PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS**

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

##### **(iv) - VIABILIZAR AS ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA A NOSSA OPERAÇÃO**

Podemos tratar os dados, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas operações, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Seus dados podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização de nossos produtos ou dos principais motivos de contato, para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou ainda para mensurar a qualidade de nosso atendimento e seu nível de satisfação com a nossa prestação de serviços.

##### **(v) - Promover nossas atividades e ampliar as ofertas de comercialização de produtos e serviços**

Adicionalmente, podemos utilizar suas informações de contato para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, você pode, a qualquer momento, na própria comunicação publicitária escolher opção de sair da lista de recebimento.

##### **(vi) - Evitar fraudes e zelar pela sua segurança**

Eventualmente, quando estritamente necessário, poderemos tratar os seus dados para comprovar que você é realmente quem diz ser e evitar fraudes.

#### **4 - O que são e como utilizaremos os cookies?**

Cookie é um pequeno texto enviado ao seu navegador por um site que você visita. Ele ajuda o website a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para você.

Os cookies desempenham um papel importante. Sem eles, usar a Web seria uma experiência muito mais frustrante.

Nós usamos os cookies, por exemplo, para contar quantos visitantes recebemos no nosso website, ajudar você a solicitar os nossos serviços, e lembrar as suas configurações de anúncios.

Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies que utilizamos, veja a tabela abaixo:

### Tipos de Cookies e que eles fazem?

**Necessários:** Os cookies são essenciais para que o nosso website carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

**Desempenho:** Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

**Funcionais:** Os cookies permitem que a nossa página na internet se lembre de suas escolhas anteriores, como, por exemplo idioma, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários preencham campos para comentários, dentre outros.

**Marketing:** Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da APOENA SECURITIZADORA. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Para a utilização de cookies, solicitaremos a sua autorização na primeira navegação de nossas aplicações na web, em todos os seus navegadores.

Destacamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento deste website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização dos serviços aqui disponíveis.

### 5 - Com quem compartilhamos os seus dados?

Nós compartilhamos os seus dados pessoais com órgãos governamentais, poder judiciário, instituições financeiras, parceiros de negócio, bandeiras de cartões, fornecedores de serviço e/ou infraestrutura, dentre outros.

Ainda, compartilhamentos podem acontecer em caso de operações societárias, como parte das negociações, ou qualquer etapa de uma compra, fusão, ou aquisição parcial ou total da APOENA SECURITIZADORA.

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica, informada a você.

Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que qualquer terceiro que receba os seus dados pessoais, garanta a eles a proteção adequada.

É possível que, eventualmente, o terceiro se encontre fora do Brasil. Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar.

Quando usamos sistemas de armazenamento em nuvem, seus dados também podem ser tratados fora do Brasil. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores internacionais, assim reconhecidos pelo mercado.

## 6 - Como mantemos os seus dados pessoais seguros?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela APOENA SECURITIZADORA, incluindo os seus. Essas normas internas têm como objetivo que seus dados sejam tratados de forma adequada e em observância à legislação.

Nesse contexto, adotamos medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Como exemplo de algumas medidas que tomamos, estão:

- a) Proteção contra acesso não autorizado aos sistemas;
- b) Acesso somente de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- c) Providências para que quaisquer funcionários ou parceiros de negócio que realizarem o tratamento dos seus dados se comprometam a observar a legislação aplicável e adotar as melhores práticas para manuseio destas informações.

## 7 - Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais?

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- (a) Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- (b) Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- (c) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- (d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- (e) Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, caso isso seja feito expressamente;
- (f) Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- (g) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- (h) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade.

## 8 - Atualizações da política e privacidade.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você.

## 9 - Contatos e dúvidas.

Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do endereço de e-mail: [privacidade@apoenasecuritizadora.com.br](mailto:privacidade@apoenasecuritizadora.com.br), para esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao tratamento dos seus dados pessoais.

## 10 – Glossário

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política, sugerimos consultar as definições abaixo:

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

**Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pela APOENA SECURITIZADORA para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Finalidade: Motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados.

Terceiro: Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a APOENA SECURITIZADORA se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial,

independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da APOENA SECURITIZADORA para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da APOENA SECURITIZADORA.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como clientes, colaboradores, contratados e você.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Apoena Securitizadora S.A.**